

## Hva er videokonsultasjon?

Videokonsultasjon er en ny måte å tilby helsetjenester på.

Målet er at du skal slippe å dra til sykehuset når det ikke er nødvendig.

Videokonsultasjon passer ikke for alle, og ved behov for undersøkelse eller inngrep, må du til sykehuset.



**Spør behandleren din om neste konsultasjon kan gjøres på video!**

### Trenger du hjelp?

Ring telefonnummeret som står i innkallingsbrevet

**VIDEOKONSULTASJON  
MED BEHANDLER**

# HVORDAN KOMME I GANG?

## 1. Last ned Skype for Business

### Nedlasting på iPhone og iPad

1. Gå inn på App Store.
2. Søk opp «Skype for Business».
3. Trykk Hent og deretter Installer.
4. Du vil få spørsmål om å gi appen tilgang kamera, galleri, o.l. Det må du tillate før bruk.
5. Appen er nå installert. Du trenger ikke å logge inn.

### Nedlasting på Android-telefoner

1. Gå inn på Play Butikk.
2. Søk opp «Skype for Business».
3. Trykk Installer og deretter Åpne.
4. Du vil få spørsmål om å gi appen tilgang til kamera o.l. Det må du tillate før bruk.
5. Appen er nå installert. Du trenger ikke å logge inn.

### Delta på videokonsultasjon

1. Finn frem innkallingen i e-posten eller i kalenderen på mobilen din. Sistnevnte fungerer kun hvis du har lagret den i kalenderen.
2. Velg **Trykk her for å bli med i videokonsultasjon** og velg **Åpne innkallingen** når appen starter.
3. I «Skype for Business» velger du **Bli med som gjest** (*Ikke* velg **Logg på**). Skriv inn navnet ditt og trykk på den store, blå pilen.
4. Vent til du blir koblet opp med behandler.
5. Etter du har blitt koblet opp må du:
  - a) aktivere kameraet
  - b) sjekke at mikrofonen fungerer

Mer info  
finner du på  
[hnt.no/video](http://hnt.no/video)

## 2. Legg innkallingen i kalenderen din på mobilen eller PC-en

### Sykehuset sender deg en innkalling til videokonsultasjon på e-post

Når du godtar innkallingen, legges den i kalenderen din.

Du får en påminnelse i forkant av videokonsultasjonen din.

## 3. Koble deg på videokonsultasjon

Husk! Du må betale egenandel som ved fysisk konsultasjon

