

## **Høringsuttalelse fra Brukerutvalget i Helse Nord-Trøndelag Strategisk utviklingsplan for Helse Nord-Trøndelag HF**

Innledningsvis ønsker Brukerutvalget å kommentere at utviklingsplanen har blitt et omfattende og viktig dokument. Sett fra et brukerperspektiv kunne utvalget gjerne ønsket seg en noe mer «spisset» utgave som på en bedre måte var tilrettelagt for andre enn fagpersonell.

Utvalget ønsker innledningsvis spesielt å peke på kapittel 5.4.1. «*Sykehusstruktur og overordnet oppgavefordeling*», og understreker at utvalget forventer at alle innbyggere også i framtiden gis et likeverdig tilbud. Altså et godt og velfungerende sykehusstilbud uavhengig hvor du bor. Dette mener Brukerutvalget må ligge fast som en grunnmur i planen, selv om et samlet pasienttilbud i økende grad sannsynligvis vil bli gitt ute i kommunene. Tross en slik utvikling påpeker utvalget at begge sykehus må opprettholdes på minimum dagens nivå.

Et nært samarbeid med kommunene vil være viktig. Pasientene må unngå å kjenne på nivåforskjell mellom spesialist- og primærhelsetjenesten. Mottaker av tjenestene bryr seg ikke om hvem som tilbyr tjenesten. For brukerne er det viktigst at sykehus, kommuner og fastleger har en «sømløs» samhandling. Spesielt fastlegene vil ha en nøkkelrolle i denne sammenhengen. Derfor er det viktig å legge vekt på god kommunikasjon mellom spesialisthelsetjenesten og fastlegene, noe vi mener vil bidra til å sikre faglig kvalitet i pasientbehandlingen.

Det å være kjent med hverandres utfordringer (spesialist- og primærhelsetjenesten) er viktig, og for å oppnå dette kan en styrking av dagens ordning med hospitering være et godt hjelpemiddel - slik planen trekker fram Røyrvik kommune som godt eksempel på nye måter å samarbeide på. Utvalget er av den oppfatning at hospitering bidrar positivt, og bidrar til ønsket deling og utvikling av kompetanse i spesialist- og primærhelsetjenesten.

Utvalget merker seg at rapporten framskriver en betydelig økning når det gjelder andelen eldre i befolkningen og utvalget mener Helse Nord-Trøndelag med rette belyser dette utfordringsbildet grundig i strategiplanen. For å sikre de eldre et godt framtidig sykehusstilbud, understreker utvalget nødvendigheten av en tydelig satsing innen det geriatriske feltet.

Psykiske helse- og rusrelaterte problemer i befolkningen vil også være økende i tiden fremover. Dette medfører behov for helsehjelp både fra spesialist- og primærhelsetjenesten. God samhandling må derfor også her vektlegges.

For å oppnå høyest mulig grad av brukertilfredshet vil det slik utvalget ser det være nødvendig med styrking innenfor følgende satsningsområder i planperioden:

- Rekruttere og beholde kvalifisert personell
- Styrke samhandlingen i Helseforetaket (gjennomgående organisering)
- Samhandling med kommuner og fastleger
- Styrking av pasient- og pårørendeopplæringen
- Ha fokus på helseforebyggende tiltak i samarbeid med kommunene
- Styrke psykisk helsevern for barn og unge,
- Styrke geriatritilbudet
- Ta i bruk ny teknologi
- Vektlegge at transport mellom hjem og behandling også er endel av et pasientforløp med høy kvalitet

Avslutningsvis mener utvalget det er nødvendig med høy grad av brukerinvolvering i forhold til drift og planlegging av spesialisthelsetjenesten. Vi mener brukermedvirkning er en forutsetning for å nå målet om å være «Pasientenes helsetjeneste».