



Helse  
Samhandling



HELSE NORD-TRØNDELAG

# Utfordringer i kommunikasjon i overgang barsel – kommune v/ hjemreise

Sidsel Storvik Nilsen, Tove Mette Aagård og Marianne Vollen –  
helsesøstre

# Utfordringer kommunene opplever i samhandlingen med sykehusene

1. Ulik informasjon til kommunen avhengig av hvem som skriver fødselsrapporten

Kommunene ønsker informasjon om følgende:

- Laveste vekt og utreise vekt
- Amming
- Spesielle forhold knyttet til fødsel og eller barseltid
- Informasjon om gjennomførte undersøkelser
- **Mors adresse og telefonnummer** - ikke alltid oppdatert
- Info om psykisk helse, tidligere fødselsdepresjon eller andre lidelser, om andre instanser som barnevernstjenesten, familieambulatoriet eller andre har en aktiv rolle i familien.

2. Ved ferieavvikling på sykehusene oppleves ofte svikt i informasjon via fax og fødselsrapport

# Utfordringer kommunene opplever i samhandlingen med sykehusene

- Fødselsrapport blir sendt til feil kommune, er adressen oppdatert?
- Det kan gå lang tid til før fødselsrapport kommer til kommunen
- Ulik informasjon og tjenester til ulike kommuner – hva med like kommunikasjonsrutiner og tjenestetilbud?

# Hva kan kommunene bli bedre på?

- Melde avvik
- Tilgjengelighet på telefon og mail
  - Klare og kjente rutiner
- Avtaler med sykehusene
  - Veietider
  - Åpningstider

# Kommunenes ønske/bønn

- Ta kontakt med helsestasjonen dersom noe krever oppfølging.

Det gjelder fra amming/ veiing til stor bekymring omkring barnet og /eller familien